

EUROCONT

EUROCOMERCIAL DE NUEVAS TECNOLOGÍAS. EUROCONT

UNA SOLUCIÓN INTEGRADA PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL

“SAP Business One mejoró el flujo de información entre los diferentes departamentos de la empresa, lo cual mejoró la productividad y simplificó el trabajo.”

Agustí Costabella Marco, Gerente de
EUROCONT, S.L.

DE UN VISTAZO

Organización

- Nombre: Eurocomercial de Nuevas Tecnologías. Eurocont
- Localización: Badalona, Barcelona
- Sector: Industrial
- Productos y Servicios: Especialista en la representación de empresas con productos orientados a Ferrallistas y Prefabricadores.
- Empleados: 25
- Partner de implementación: Com&GEINSA

Retos y Oportunidades

- La facilidad y agilidad de acceso a información vital de la empresa para la toma de decisiones.

Objetivos

- Disponer de una solución que permitiese la progresiva adaptación a nuevos retos y nuevos crecimientos.
- Disponer de una herramienta que permitiese la gestión de su Servicio de Asistencia Técnica, incluyendo tanto el mantenimiento preventivo de su parque de máquinas como el de respuesta a reparaciones.

Soluciones y Servicios SAP

SAP Business One.

Lo más destacado

- Implantación de la solución de forma rápida y eficaz, dentro de los hitos inicialmente establecidos, y permitiendo su arranque y puesta en funcionamiento tres meses después del inicio del proyecto.

Por qué SAP

- La garantía de una marca como SAP, la funcionalidad de la aplicación, que cubría sus necesidades actuales y perspectivas futuras, y el hecho de tratarse de una aplicación totalmente integrada en una única base de datos.

Beneficios principales

- Información fácilmente accesible y en tiempo real.
- Integración de todos los procesos de la empresa bajo una única visión y sistema.
- Mejora en la agilidad y control en los procesos de elaboración de ofertas.
- Gestión de su Servicio de Asistencia Técnica.
- Adopción de nuevos planes y retos en su servicio a cliente con la implantación de un sistema de movilidad para su Departamento Técnico.

Historia de Éxito de Clientes SAP
SAP Business One

EUROCOMERCIAL DE NUEVAS TECNOLOGÍAS. EUROCONT

UNA SOLUCIÓN INTEGRADA PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Eurocont es una empresa familiar fundada en el año 1957 por el Ingeniero Industrial, D. Emilio Costabella Pont.

Treinta años más tarde D. Agustí Costabella Marco, hijo del fundador, habiendo acabado sus estudios de Management se incorpora a la empresa, para pasar en 1999 a ser el Gerente y Director Comercial de la misma. Posteriormente se incorpora como Director Financiero, D. Emilio Costabella Marco.

Con clara vocación comercial, representa, siempre en régimen de exclusividad para España y Portugal, a reconocidos fabricantes nacionales e internacionales de bienes de equipo y elementos de alta tecnología y componentes.

Eurocont es especialista en la representación de empresas con productos orientados a Ferrallistas y Prefabricadores, entre otros, sus fabricantes representados son: MEP, Ames, Beta Systems, Olmet, Edilmatic, Ellevi y Ofmer.

Actualmente la compañía está ubicada en uno de los Parques Industriales y de Negocios más modernos de Catalunya, el Polígono Industrial Les Guixeres, en

Badalona, y cuenta con una nave de mas de 1.000 metros cuadrados y su plantilla está formada por 25 personas, repartidas en sus diferentes áreas de la empresa, dirección, marketing, contabilidad, almacén, SAT (postventa), administración y comercial.

Situación anterior

Los planes de crecimiento y expansión de Eurocont contaban con una limitación en sus sistemas de Información, la explotación de los datos para su toma de decisiones era compleja y suponía la dependencia de un tercero, además de no garantizar una evolución tecnológica progresiva de su sistema acorde con sus necesidades.

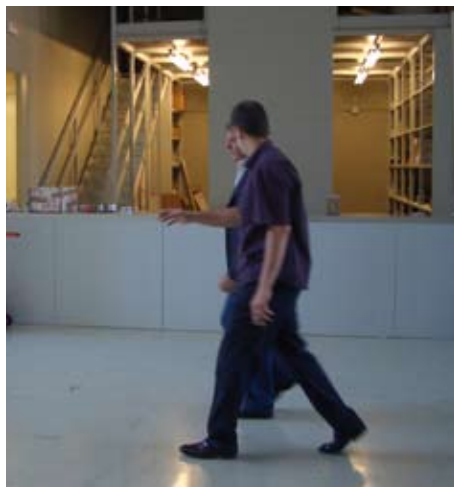
El importante crecimiento de la firma unido al incremento de personal y al desarrollo de su Servicio de Asistencia Técnica, uno de los departamentos que mas se ha desarrollado, llevaron a la dirección a afrontar una actualización de sus sistemas de información. Los puntos básicos planteados que debían permitir asociar su nuevo sistema de información al crecimiento de la sociedad y sus nuevos retos fueron:

- La facilidad y agilidad de acceso a información vital de la empresa para

la toma de decisiones.

- El disponer de una solución que permitiese la progresiva adaptación a nuevos retos y nuevos crecimientos.
- Una herramienta que permitiese la gestión de su Servicio de Asistencia Técnica, incluyendo tanto el mantenimiento preventivo de su parque de máquinas como el de respuesta a reparaciones tanto en periodo de garantía como fuera de él, facilitando la creación de una base de datos histórica de las incidencias e intervenciones realizadas.
- Dadas las particularidades de su actividad de distribución de maquinaria, la capacidad de gestión de las comisiones y márgenes de sus productos, estableciendo una relación directa entre las operaciones de compra y las de venta.
- Seguimiento y control de las operaciones comerciales. Desde la realización del pedido al fabricante hasta la entrega final y puesta en marcha en casa del cliente.

Todo ésto consolidado en una única Solución de Gestión Empresarial que unificara totalmente todos los datos y procesos de la empresa y con capacidad y facilidad de gestión y crecimiento.



“El proceso de implantación no fue difícil. Tuvimos un gran soporte por parte de Com&Geinsa y desde EUROCONT dedicamos el tiempo y el personal para su puesta a punto.”

Agustí Costabella Marco,
Gerente de EUROCONT, S.L.

El Proyecto

La herramienta seleccionada fue SAP Business One, los criterios de selección aplicados fueron la garantía de una marca como SAP, la funcionalidad de la aplicación, que cubría sus necesidades actuales y perspectivas futuras, y el hecho de tratarse de una aplicación totalmente integrada en una única base de datos. Como partner de implantación se seleccionó a Com&GEINSA, Partner de canal de venta indirecta de SAP España, gracias al proyecto inicial planteado y por su experiencia en la implantación de las soluciones SAP en entornos similares.

El proyecto de implantación de la solución fue realizado de una forma rápida y eficaz, dentro de los hitos inicialmente establecidos, y permitiendo su arranque y puesta en funcionamiento el 1 de enero de 2007, tres meses después del inicio del proyecto. El éxito de la implantación se debe tanto al personal de Eurocont como al personal de Com&GEINSA destinados al proyecto y la colaboración establecida entre ambos.

Las fases de la implantación fueron las siguientes:

- Toma de datos y definición funcional de circuitos
- Parametrización
- Migración de datos
- Certificación
- Formación
- Implantación
- Puesta en producción

Beneficios

La implantación de SAP Business One ha supuesto para Eurocont la obtención de los siguientes beneficios:

- Información fácilmente accesible y en tiempo real.
- Integración de todos los procesos de la empresa bajo una única visión y sistema.
- Mejora en la agilidad y control en los procesos de elaboración de ofertas.
- Gestión de su Servicio de Asistencia Técnica.
- Adopción de nuevos planes y retos en su servicio a cliente con la implantación de un sistema de movilidad para su Departamento Técnico.
- Total continuidad del servicio que ofrece Eurocont a sus clientes, ya

que la migración contempló, con éxito total, los datos ya existentes, tanto bases de clientes y proveedores como parque de maquinaria ya instalado, respetando y dando continuidad a los periodos de garantía y mantenimiento que antes de la implantación de SAP Business One se gestionaban de forma manual.

- Seguimiento y control de las operaciones comerciales. Desde la realización del pedido al fabricante hasta la entrega final y puesta en marcha en casa del cliente, con control de costes, márgenes y comisiones de los productos comercializados.

(08/06)

© 2008 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.