



GENESIX-POS, GENESIX-EFT, GENESIX-TXT, GENESIX Pack IDS, GENESIX son marcas registradas de ANALISIS Y PROCESOS DE GESTION INFORMATICA S.A.

La Información en este documento puede ser modificada sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de ANALISIS Y PROCESOS DE GESTION INFORMATICA S.A.

© 2015 ANALISIS Y PROCESOS DE GESTION INFORMATICA S.A.  
All rights reserved



## INTRODUCCION

En la economía actual, la utilización de las tarjetas bancarias y tarjetas propias para el pago de compras en las tiendas es de uso habitual y masivo. GENESIX-EFT es una aplicación que permite el pago mediante tarjeta de crédito por transferencia electrónica de fondos o tarjeta propia del establecimiento directamente desde el propio Terminal Punto de Venta de forma rápida y segura. El sistema permite la autorización de tarjetas bancarias de crédito y débito, así como de tarjetas financieras propias.

Estos sistemas han sido desarrollados íntegramente por GEINSA utilizando la más avanzada tecnología informática y basándose en los más de 30 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones informáticas para el sector de la venta al mayor y minorista.

## MEJORAS EN EL SERVICIO AL CLIENTE

**Eliminación de errores en el pago:** GENESIX-EFT elimina totalmente los errores derivados de tener que teclear el importe total de la venta de nuevo en el datafono. La tarjeta se captura en el dispositivo de lectura del Terminal Punto de Venta (MSR o PinPad), y el importe se toma directamente del total de la transacción en curso, eliminando los errores de tecleo y las posteriores operaciones de anulación y nuevo pago.

**Con GENESIX-EFT no hay errores de tecleo, el cliente y los empleados se lo agradecerán.**

**Velocidad:** GENESIX-EFT reduce considerablemente el tiempo necesario para la realización de la transacción del pago. La integración del dispositivo de pago con el Terminal Punto de Venta y la utilización de líneas X25 o ADSL de alta velocidad para la conexión con la entidad financiera



permite que se alcancen tiempos de respuesta para cada transacción de pago de entre 1 y 3 segundos.

**Con GENESIX-EFT mayor velocidad, menor tiempo de espera, mejor servicio.**

**Todo en un solo Ticket:** GENESIX-EFT emite un solo ticket con toda la información de la venta. Al trabajar exclusivamente con el Terminal Punto de Venta, el ticket de venta y el recibo de la tarjeta de crédito del cliente se imprimen en un solo documento en el formato que se desee pudiendo incluir el logotipo, los datos de la empresa, etc.

**Con GENESIX-EFT el cliente se lleva un sólo recibo con toda la información necesaria.**

## MEJORAS EN LA OPERACIÓN

**Simplificación del proceso de venta:** GENESIX-EFT simplifica considerablemente el proceso de la venta al integrar la venta y el pago en una sola operación y en una sola máquina. El pago con tarjeta convencional requiere de dos operaciones a realizar en un punto de venta por la persona encargada del cobro: Por una parte en el Terminal Punto de Venta se registran los artículos comprados, así como el importe de los mismos para obtener el importe total de la venta. A continuación se debe de introducir esta información en el datafono conjuntamente con la lectura de la tarjeta para proceder al pago.

**Con GENESIX-EFT el proceso queda reducido a una sola operación y en una sola máquina.**

**No hay descuadres:** GENESIX-EFT elimina totalmente los procesos de cuadro entre el Terminal Punto de Venta y los distintos datafono. Al realizarse la operación de venta y de pago sobre sistemas totalmente integrados y en una sola operación se simplifican las operaciones de fin de día evitándose el innecesario cuadro de totales entre los Terminales Punto de Venta y los datafonos. Todo lo da el mismo sistema.

**Con GENESIX-EFT los sistemas de venta y pagos cuadran al momento.**

**Multi-entidad:** GENESIX-EFT discrimina cada una de las tarjetas y solicita la autorización a la entidad correspondiente que previamente se haya decidido. Habitualmente cada punto de venta requiere de varios datafonos para la conexión a distintos centros autorizadores y adicionalmente un procedimiento especial para gestionar tarjetas propias. El empleado debe conocer y decidir en cada caso los procedimientos a realizar.

**Con GENESIX-EFT el proceso es siempre el mismo y externamente se decide como tratarlo.**

## MEJORAS EN LA GESTIÓN

**Multi-negocio:** GENESIX-EFT permite realizar y gestionar el pago de varios negocios distintos con un solo sistema. A través de un único servidor de transacciones se gestiona el servicio de pago electrónico de negocios distintos integrados en una organización o independientes entre sí. El sistema almacena y realiza la contabilidad estadística y operativa por separado de cada empresa.

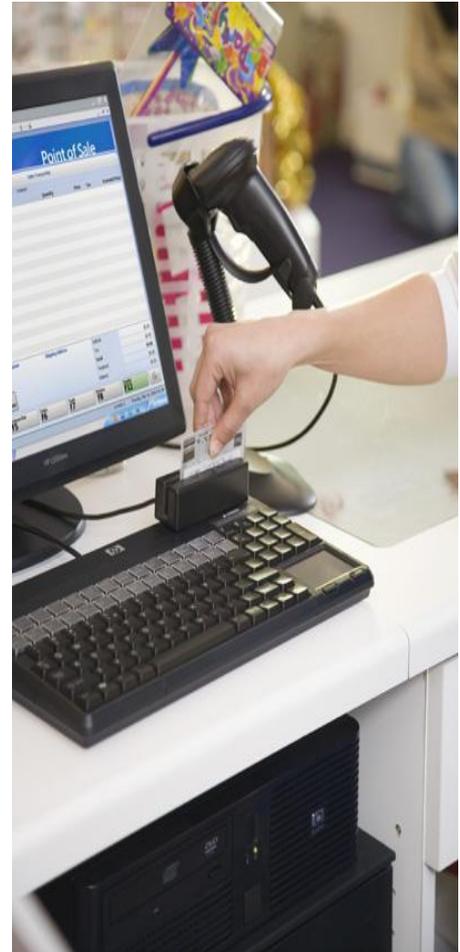
**Con GENESIX-EFT todos los pagos de la Organización a través de un solo sistema.**

**Un solo Centro de Gestión:** GENESIX-EFT en su arquitectura centralizada dispone de un único centro de gestión para todos los pagos por transferencia electrónica de fondos, tanto para tarjeta bancaria como propia. Todas las peticiones de autorización se realizan a través de un mismo servidor de transacciones, que mediante una conexión X.25 o ADSL se comunica con las entidades financieras o con el sistema propio de autorización. Desde este servidor se administra el sistema, y se realizan los informes y procesos de inicio y fin de día.

**Con GENESIX-EFT se gestionan todos los pagos desde un único punto.**

**Control permanente de actividades:** GENESIX-EFT permite un constante seguimiento "On Line" de las actividades que se están realizando. El servidor de EFT mantiene un control total y seguimiento de todas las acciones que le están solicitando los Terminales Punto de Venta, por lo que en cada momento se puede acceder a dicha información o bien cambiar parámetros para modificar la forma de actuar del sistema. También en todo momento se almacena un log con todas las transacciones aceptadas y denegadas que puede ser consultado en cualquier momento.

**Con GENESIX-EFT se controla permanentemente las transacciones que realiza, rechaza, etc. cada uno de los terminales.**



**Facilidad de operación:** GENESIX-EFT es de operación simple y fácil. La operatoria de inicio y fin de día, el mantenimiento, la monitorización de los terminales y de la línea se realizan a través de un interfaz de operador gráfico y sencillo de utilizar.

**Con GENESIX-EFT la formación y la operación es rápida e intuitiva**

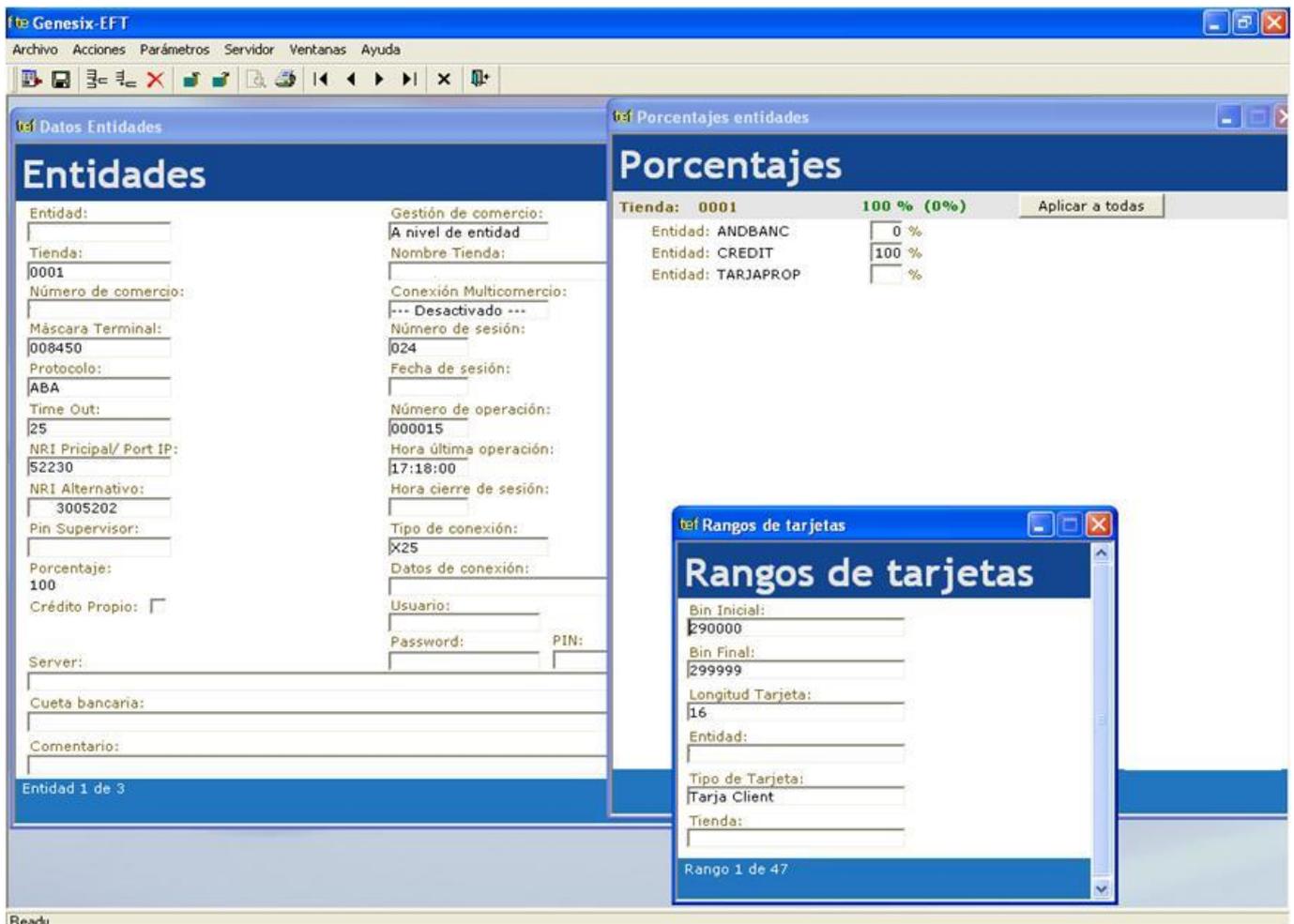
**En resumen:** GENESIX-EFT, al **reducir los tiempos** de espera en el proceso de cobro con tarjeta, **eliminar los errores** humanos por parte de los cajeros, y dar una **mayor imagen corporativa**, origina una mayor satisfacción en la experiencia de la compra por parte de los clientes. Al mismo tiempo, GENESIX-EFT permite disponer en central de un **mayor control y seguridad** en todas las operaciones de pago a través de transferencia electrónica de fondos y de sus clientes a crédito propios.

**Con GENESIX-EFT, los sistemas serán más fáciles de operar y los colaboradores no tendrán posibilidad de error y un menor periodo de aprendizaje.**



## PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Centro autorizador "centralizado" por organización.
  - Centro autorizador "local" por país.
  - Centro autorizador "centralizado" para varios países "CROSS BORDER"
  - Disponibilidad en modalidad Cloud.
  - Manejo de Múltiples Entidades Financieras.
- Reparto de Operaciones a Entidades por:
- Rangos de Tarjeta (asignación directa por bins de tarjetas)
  - Porcentajes por Entidad y Entidad/Tienda
- Monitorización On-Line de Operaciones
  - Consultas / Informes / Gráficos:
    - Estado de las conexiones con Entidades (paradas y arranques individual)
    - Operaciones por fecha (del día en curso o anteriores)
    - Operaciones por Entidad (número de operaciones, importe total y estadísticas)
      - Por fecha: del día en curso o anteriores
      - Consolidado por Mes: del actual o anteriores
      - Consolidado por Año: del actual o anteriores



## CENTRO AUTORIZADOR DE TARJETAS PROPIAS

GENESIX-EFT también puede actuar canalizando o incluso resolviendo el mismo como centro autorizador de tarjeta propia.

Esta funcionalidad puede ser implementada de varias maneras:

### **Centro autorizador en el sistema de gestión propio del Cliente.**

Si se dispone de un centro autorizador específico para tarjeta propia, GENESIX-EFT discrimina las operaciones que se realizan con tarjeta propia y las deriva hacia este centro autorizador en lugar de hacia el centro bancario.

### **Centro Autorizador integrado en el servidor de EFT.**

Las operaciones identificadas como con tarjeta propia, se resuelven en el mismo servidor de EFT mediante un módulo específico de GENESIX-EFT que realiza la validación del crédito a partir de un sistema de límites de crédito.

El saldo es mantenido de forma "On Line" en cada momento para cada cliente.

Los límites de crédito pueden ser mantenidos por el propio sistema GENESIX-EFT o bien, en el caso de que el sistema gestión central procese dicha información, refrescados en procesos de fin de día desde el mismo.



## ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN

La solución GENESIX-EFT está compuesta por dos módulos:

**GENESIX-EFT Server:** se ejecuta en el servidor de EFT y es el que realiza los procesos de transferencia propiamente dicho. Este es el elemento que se conecta y relaciona con las entidades bancarias/financieras. Así mismo, el GENESIX-EFT Server es el módulo que contiene todos los elementos de administración, gestión y el centro autorizador de tarjetas propias.

**GENESIX-EFT Cliente:** Se instala y ejecuta en cada una de los Terminales Punto de Venta. Su misión es el de la recogida y transferencia de la información necesaria para realizar la transacción al GENESIX-EFT Server. Así mismo se encarga de devolver el resultado de la petición al Terminal Punto de Venta una vez terminada la transacción.



Cliente es el encargado de la integración entre el Sistema GENESIX-EFT y el Sistema de Punto de Venta.

### CONEXIÓN A ENTIDADES VÍA TCP/IP

El sistema GENESIX-EFT dispone también de la posibilidad de conexión a las Entidades Financieras utilizando protocolo TCP/IP (líneas ADSL), en lugar de X25 (esta opción requiere que la Entidad Financiera tenga implementado este tipo de conexión).

En este caso el módem X25 es sustituido por otro que utiliza protocolo TCP/IP para conexión con el servidor de GENESIX-EFT y mediante ADSL se conecta a la Entidad. El protocolo encripta la información emitida para su intercambio con la Entidad, estableciendo de esta manera, la seguridad necesaria para este tipo de operaciones.

Las principales ventajas de una conexión vía TCP/IP se encuentran en el ahorro que supone el uso de líneas ADSL en vez de X25, así como la rapidez en la resolución de las operaciones.

## CONEXIÓN A ENTIDADES VÍA WEB SERVICES

El sistema GENESIX-EFT dispone también de la posibilidad de conexión a las Entidades Financieras utilizando protocolo WEB SERVICES

En este caso se utiliza una conexión a Internet para el servidor de GENESIX-EFT y mediante ADSL se conecta a la Entidad. El propio protocolo se encarga de encriptar la información que se intercambia con la Entidad, estableciendo de esta manera, la seguridad necesaria para este tipo de operaciones.

Actualmente el sistema GENESIX-EFT dispone de una conexión de este tipo con las siguientes Entidades:

- TPCOM España (grupo BBVA): Gestión Tarjetas Privadas
- Barceló Viajes: Gestión de productos PlanB
- Grupo SmartBox: Tratamiento de productos SmartBox
- Otras

## PROTOCOLOS Y CERTIFICACIONES

GENESIX-EFT utiliza de forma estándar los protocolos PRICE, PUC, ABA, así como algunos específicos que gestionan tarjetas propias de Clientes para la comunicación con las entidades financieras. Existen diferentes tipos de conexión con las diferentes Entidades: X.25, TCP/IP y Web Services.

En este momento, GENESIX-EFT esta certificado, entre otros, para las siguientes entidades:

- REDSYS (SERMEPA/4B/CECA ): protocolo PUC y PUC EMV,
- **PUC EMV CONTACTLESS**
- ABA (ASOCIACIÓN BANCARIA ANDORRANA): PUC y PUC EMV
- AMEX (PUC y PUC EMV)
- CETELEM
- TPCOM (BBVA)
- OTROS...

## PROTOCOLO EMV (EUROPAY, MASTERCARD & VISA)

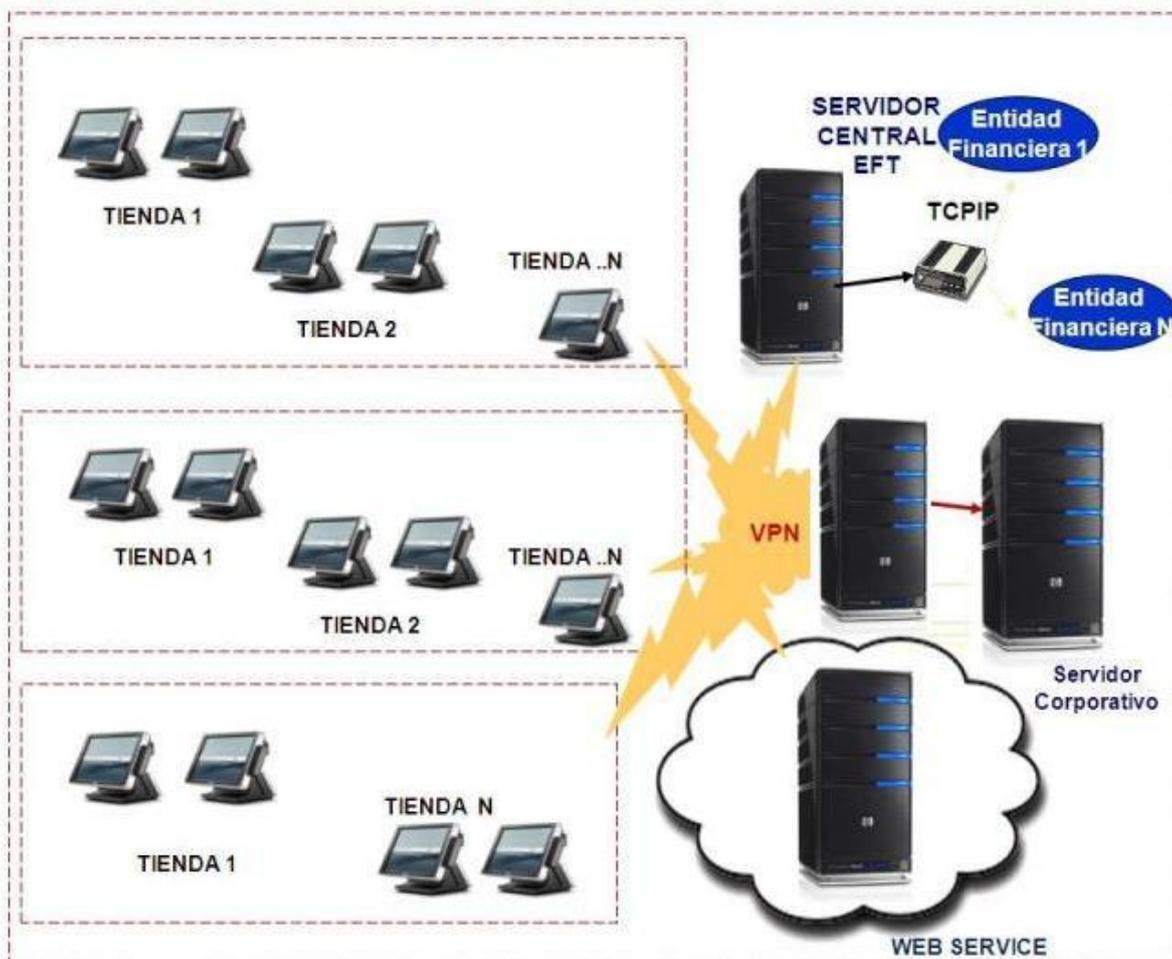
El Sistema GENESIX-EFT incorpora el nuevo Protocolo EMV desarrollado de forma conjunta por las Entidades Financieras Europay, Mastercard y Visa en Europa. La implantación de este nuevo Protocolo se está desarrollando de diferente manera y en distintas fechas, en función de cada país.

Para el uso del Protocolo EMV es obligatoria la utilización de un PinPad homologado por SERMEPA para el tratamiento de tarjetas Chip o tarjetas de banda magnética. Este elemento se ocupa de la lectura y encriptación de la información, solicitando el PIN al usuario en tarjetas que así lo requieran.

El Protocolo PUV/PUP EMV para el pago con tarjetas lleva implícito unas nuevas medidas de seguridad que permiten evitar fraudes o mal uso de tarjetas, garantizando la operación para todas las partes implicadas, clientes, establecimientos y entidades financieras.

El sistema GNX-EFT está preparado para cubrir las especificaciones a nivel de seguridad establecidas por EMV para el proceso de pago con tarjetas.

## ARQUITECTURA CENTRALIZADO MÚLTIPLES GRUPOS DE TIENDAS



## INTEGRACIÓN CON SISTEMAS DE PUNTO DE VENTA

La arquitectura y diseño de GENESIX-EFT permite su integración con otros Sistemas de Punto de venta, mediante diferentes medios.

La interconexión se puede implementar de diversas maneras:

- Utilizando protocolo TCP/IP, con envío de mensajes a través de conexiones directas (sockets)
- Mediante ficheros de interface donde los mensajes se depositan en ficheros en carpetas predeterminadas
- A través de una tabla en una base de datos
- Utilizando "dynamic link library" (dll) u objetos tipo COM

La integración es muy simple, ya que se facilita una de las conexiones ya desarrolladas por GEINSA y se da el soporte necesario para la integración con cualquier sistema de POS usado por el cliente.



## ***Mejora la experiencia de venta***

- ✓ ***Solucion ágil y potente***
- ✓ ***Multifuncional, Multisectorial***
- ✓ ***Arquitectura Escalable, Flexible, Eficaz***
- ✓ ***Adaptable a cualquier tipología***
- ✓ ***Garantía en la operación***
- ✓ ***Experiencia contrastada***
- ✓ ***Garantía de éxito***

## ***Mejora la experiencia de compra***



## ***Nos encontraras en todo tipo de negocio y múltiples sectores***



**Departamentales**



**Alimentación**



**Ocio y cultura**

**Perfumería y cosmética**



**Mascotas y complementos**



**Moda y zapatería**



**Bricolaje**

**Ferretería industrial**



**Imagen y sonido**



**Sanidad**

**Administración pública**





Fiabilidad ✓  
Eficacia ✓  
Calidad ✓  
Servicio ✓

BARCELONA  
Bailén 71-Bis, 4ª Planta  
Barcelona – 08009  
Telf. +34 93 265 19 50

MADRID  
Velázquez, 53  
Madrid – 28001  
Telf. +34 91 131 06 70