



Genesis[®]
POS



Genesis[®]
EFT

com&Geiñsa
análisis y procesos de gestión informática

GENESIX-POS, GENESIX-EFT, GENESIX-TXT, GENESIX Pack IDS, GENESIX son marcas registradas de ANALISIS Y PROCESOS DE GESTION INFORMATICA S.A.

La Información en este documento puede ser modificada sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de ANALISIS Y PROCESOS DE GESTION INFORMATICA S.A.

© 2013 ANALISIS Y PROCESOS DE GESTION INFORMATICA S.A.
All rights reserved



INTRODUCCIÓN

En cualquier comercio, sea grande o pequeño, de un sector o de otro, el vértice más importante del negocio está en el **Punto de Venta**. En él se toma nota de lo vendido, se valora globalmente, se atiende al cliente, se le hace la factura, se realiza el pago, etc. Sin este punto el negocio no tiene sentido.

Inicialmente, el Punto de Venta se limitaba a realizar el control de caja, y luego pasó a formar parte vital del sistema de gestión, pues permitía saber lo que se había vendido, a qué precio, cuándo, dónde, etc.

La dura competencia actual y la necesidad de implantar ventajas competitivas para combatirla y dar mayor valor añadido a los clientes, hacen que el Punto de Venta deba de ser cada día más ágil y deba realizar más operaciones adicionales a la simple gestión de caja o control de ventas. Aspectos como la consulta de precios, consulta de productos en stock, gestión de vales descuento, programas de fidelización etc., se han convertido en algo habitual para cualquier establecimiento o cadena de establecimientos.

En la actualidad es común disponer en una misma organización de varios sistemas de ventas, tanto físicos (tiendas) como virtuales (WEB). Todo ello requiere disponer de plataformas de uso común, para poder aplicar las diferentes operaciones en ambos sistemas de venta. El uso de Nuevas Tecnologías así nos lo permite. La solución GENESIX-POS dispone de un área de inter-relación con tecnología "Web Service" que nos permite compartir información, dando solución y respuesta a esta nueva forma de hacer negocios.

Para resolver todas estas necesidades GEINSA ha desarrollado GENESIX-POS. GENESIX-POS es una solución que da respuesta a todas las necesidades actuales de un Punto de Venta de forma fácil, segura y rentable. Tanto para pequeños comercios, como para grandes superficies o bien para grandes cadenas de comercios, sean del sector que sean, GENESIX-POS tiene la solución adecuada para el Punto de Venta.

Esta solución puede implementarse de forma totalmente integrada con el sistema de "Back Office" que se disponga.

El concepto **OSC**, es un concepto desarrollado por GEINSA para la Solución Integral de las necesidades de gestión y operación en una tienda o punto de venta, basado en sus más de 30 años de experiencia en el desarrollo e implementación de soluciones para la gestión en el sector de la distribución y del Retail.

Este concepto establece que los sistemas de venta, pago, gestión etc. de que dispone una tienda deben de cumplir con tres características básicas:

- Máxima **O**peratividad
- Máxima **S**implicidad
- Mínimo **C**oste

A partir de este concepto, GEINSA ha desarrollado diversas soluciones para los distintos aspectos de la operación en tienda.



Evidentemente GENESIX-POS forma parte de este concepto y por lo tanto se integra de forma natural y total con el sistema de pago por transmisión electrónica de fondos GENESIX-EFT.

GENESIX-POS - CARACTERÍSTICAS

La solución GENESIX-POS incorpora todas las funcionalidades necesarias para realizar una ágil gestión de la venta e incorpora nuevas funcionalidades para la gestión, control y seguimiento (monitorización) de toda la organización, hasta la monitorización de una transacción que se esté realizando ON-LINE en un terminal.

Es una solución robusta y fiable considerada como solución para entornos críticos, se puede implantar en diferentes arquitecturas, desde tiendas de un solo POS hasta tiendas con centenares de ellos, garantizando siempre la operación ya en modalidad **ON-LINE u OFF-LINE**.

ESCALABILIDAD, FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

- Sistema parametrizable y adaptable a diferentes tipos de negocio.
- Posibilidad de Implantar Diferentes arquitecturas
- Instalación en Múltiples Plataformas
- Gestión de Periféricos mediante uso de estándares "OPOS"
- El uso de varios módulos permite configurar y personalizar la solución GENESIX-POS para cada organización

FIABILIDAD Y FUNCIONALIDAD

- Continuidad en las Funciones de Venta (**On-Line y Off-Line**)
- Mejoras en la Funcionalidad y Comunicación Interactiva con Clientes de Fidelización (Vía WEB Service)
- Transacciones Electrónicas de Fondos (EFT)
- Tratamiento de Movimientos de Logística (con posibilidad de Validación On-Line)
- Diferentes Formatos de Pantalla y Tickets (configurable)
- Facilidad de uso y aprendizaje
- Integridad de datos y sistemas de seguridad para guardar la información
- Sistema Automático y Permanente de Consolidación de Información sin uso de BB.DD.
- Simplicidad de Instalación y Mantenimiento
- Posibilidad de Uso en Modo Formación (Entrenamiento)
- Disponibilidad Continuada de nuevas versiones
- Operación en Terminales Puntos de Venta, "PC's", elementos de movilidad.
- Interfaces Estándar de Conexión con sistemas ERP
- Automatización de procedimientos desatendidos (procesos de Fin de Día, aplicación de Mantenimientos, Inicio de Día, reposición de versiones ...)
- Configurable para diferentes formatos de empresa: Cash&Carry, Grandes Superficies, Cadenas de Tiendas, Tiendas Especializadas, Departamentales, Restaurantes, organismos públicos o privados ...

- Parametrizable para distintos entornos de negocio: alimentación, textil, zapaterías, ferreterías, perfumerías, servicios, multiventa ...



- Monitorización On-Line de estado de la red de terminales (con posibilidad de visualización de transacciones en curso)
- Programas de Fidelización Clientes (promociones, gestión puntos, cheques Regalo, dinero Tienda, ...)
- Módulo de gestión de ofertas, promociones y cupones.
- Consultas Stocks desde Tiendas (Tiendas de proximidad)
- Movimientos Stocks entre Tiendas y/o Almacén (validación movimientos)
- Amplio Sistema de Parámetros: teclado, formato ticket, transacciones con supervisor, franjas horarias, marcas ...
- Explotación de información en tiempo real mediante informes flash, tratamiento online de las ventas realizadas, a tres niveles: a nivel de tienda, a nivel de empresa y a nivel de organización.
- Análisis de la información histórica mediante herramientas B.I. que le permiten la obtención y análisis de los indicadores de puntos críticos de su negocio
- Multi-idioma - multi-país, mediante parametrización permite la utilización de varios idiomas y es fácilmente adaptable a los sistemas imputados de cada país.

TERMINAL 0144/1441
19/11/07 13:15:14

CIES PER LA COMPRA *

INTRODUCIR PLU

9734100071004

Av. Meritxell
Andorra la Vella
Principat d'Andorra
Tel. 804070

Caixa : 144 1

Venedor FINA

Codi: 9000076181761

TANCAR CAIXA

CONSULTA DIARI

VENEDOR

OBRIR CALAIX

CANVI FORMA PAGAMENT

ANULLA REBUT TANCAT

RECUPERA REBUT

REPETIR REBUT

CONSULTA PREU

CAJÓN

FACTURA

SERVIDOR

SUPERVISOR

CONSULTA DE ESTOCS

19/11/2007 13:15

Artículo 9734100071004 COLOGNE 125 ML
Ref.Proveedor 50209 Status 20

| Tienda | Nombre | Ubicación | Asignado | Estoc | Tránsito Entrada | Tránsito Salida | Disponible |
|--------|------------------|-----------|----------|-------|------------------|-----------------|------------|
| 001 | MAGATZEM | 003 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 121 | NADIA RIBERAIGUA | 003 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 122 | NADIA ENCAMP | 003 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 140 | CAMELIA | 003 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 141 | LAURA | 003 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 142 | MERITXELL 105 | 003 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 144 | ROTONDA | 003 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 146 | GALA | 003 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 147 | EVA | 003 | 2 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 148 | RAMBLA | 003 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 149 | PRESTIGE | 003 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 159 | ANNA | 003 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 160 | BP1 | 003 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 162 | LISA | 003 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 163 | CAPUCINE | 003 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 164 | PAULA | 003 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 165 | CALDEA | 003 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 168 | HERAS 1 | 003 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |

GENESIX POS

Página 1 de 2

ARQUITECTURA Y COMPONENTES

La solución GENESIX-POS está compuesta por los siguientes elementos:

GENESIX-POS CLIENTE

Se instala y ejecuta en cada uno de los Terminales Punto de Venta. Su misión la realización de todas las tareas propias de la actividad que deba realizar el terminal. Así mismo recoge y conserva toda la información de las operaciones realizadas y la transfiere a GENESIX-POS Server de Tienda para su consolidación, gestión, etc., garantizando las actividades ya que permite su funcionamiento en modalidad **ON-LINE – OFF-LINE**.

GENESIX-POS SERVIDOR

Es el responsable de los procesos de consolidación y distribución de información, aplicación y control de mantenimientos, generación y presentación de informes, consultas, etc. y a su vez la gestión de toda la red de Terminales Punto de Venta de la tienda, unidades de negocio, empresa u organización.

De forma estándar, el elemento GENESIX-POS Server de Tienda debe ser instalado en un servidor conectado a la red de TPV's. Un servidor de tienda es capaz de soportar más de **200 TPV's**.

El servidor de tienda puede implantarse en central en forma física y/o virtual y escalarlo para hacer grupos de tiendas, compartiendo un mismo servidor.

Existe la posibilidad de configurar en función del número de terminales, tiendas, grupos, unidades de negocio y empresas, distintos servidores que consoliden la información a nivel de empresa y organización (SuperServer).

GENESIX-POS “WEB SERVICE”

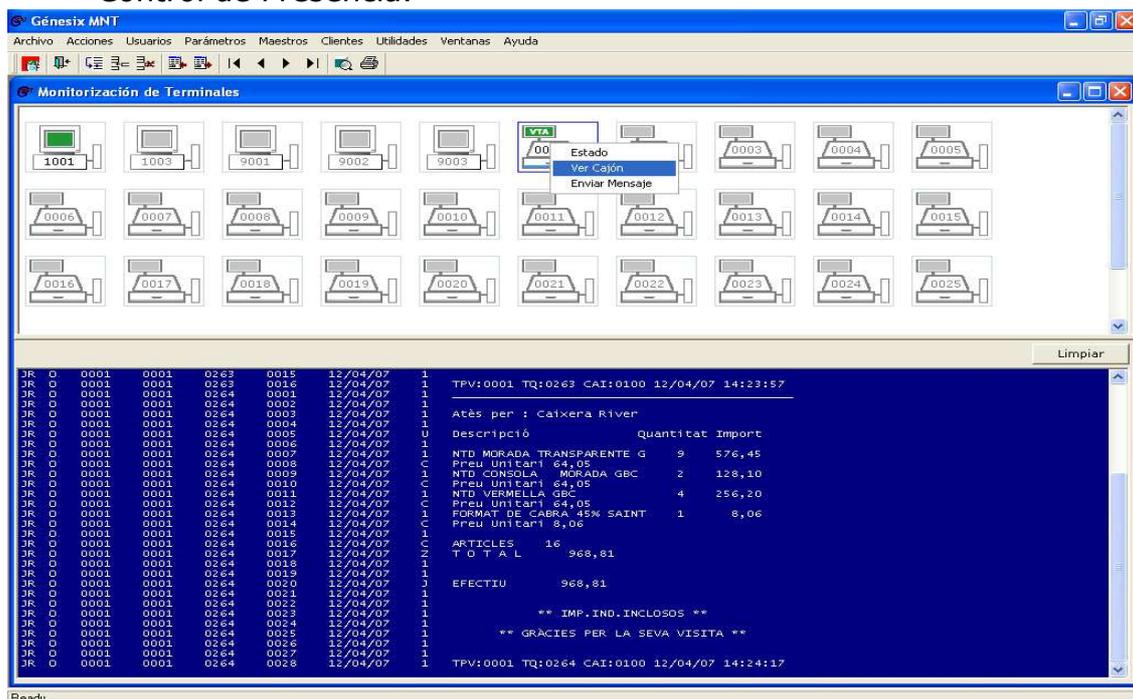
Este servidor efectúa las funciones de conector (Intercambiador) entre cualquier componente del POS y un Web Service. Por lo tanto es el encargado de recibir las peticiones de información realizadas por cada POS y canalizarlas hacia el servidor o servidores de Web Service, recibiendo respuesta y redirigiéndolas al remitente de la petición. Se utiliza para múltiples funciones de petición de información entre ellas, fichas de clientes, comprobación de stock, activación de ventas, validación de operaciones externas, etc.

PERIFERICOS / DISPOSITIVOS

- Teclado POS Configurable, Teclado Alfanumérico, Teclado Matricial (tipo IBM), DynaKey, Teclados BigTicket
- Teclas Programables (PLU artículo, Departamento, ...)
- Lectores de Banda Magnéticas y MSR externo
- Scanner balanza
- Impresoras Matriciales, Térmicas, de Facturas. Gestión de "Fonts" para resaltar textos o diseñar "vales". Impresión de Logos.
- Impresoras fiscales
- Lectura de Códigos de Barras (EAN13,13+5, UPC JAN, ISBN,...)
- Lectura y llenado de Cheques
- Dispositivos de Captura de Firmas
- Pantallas Touch-Screen, CRT's, DynaKey. Diferentes posibilidades de Formatos de Pantalla (Interface gráfico de usuario)
- Displays Cliente y/o Operador (1x20, 2x20, ...)
- Pin-Pad

ADMINISTRACION / SEGURIDAD

- Alarmas Automáticas según parámetros (situación Cliente, recogida de fondos ...)
- Funciones de Administración remota: parámetros, maestros, informes, consultas, ...
- Encendido remoto de terminales.
- **Monitorización de Terminales:** estado del terminal, situación del "cajón", visualización del Journal, envío de mensajes...
- Explotación de información en tiempo real: tratamiento ventas online, stocks online, informes tipo "flash"...
- Control de acceso a funciones mediante perfiles según usuarios.
- Registro de Usuarios para operar en el sistema.
- Auditoría de Funciones realizadas en modo "Supervisor"
- Control de Presencia.



TECNOLOGÍA

GENESIX-POS es una solución desarrollada con lenguajes estándar de programación orientada a objetos y entorno visual, lo que le confiere una total fiabilidad y máxima funcionalidad.

La comunicación entre GENESIX-POS Server y GENESIX-POS Cliente se realiza mediante protocolo TCP/IP, lo que simplifica su configuración, le confiere una gran fiabilidad y permite la utilización de plataformas Internet e Intranet de comunicaciones, garantizando la integración de información. Asimismo GENESIX-POS dispone de un sistema de log para un rápido diagnóstico y resolución de problemas desde el Help-Desk.

FUNCIONALIDADES Y MODULOS

FUNCIONES DE VENTA

- Anulación de Transacción (Automática mediante datos operación original)
- Transacciones Suspendidas y Recuperadas (en cualquier Tienda y Terminal, con uso de código de barras)
- Tratamiento Ticket Limpio o Ticket Continuo
- Venta por Código de Barras, Código Interno, búsqueda por descripción de artículo, búsqueda de artículos en un departamento, búsqueda de clientes por nombre, ...
- Cambio de Precio y/o descuentos en el ticket (parametrizable si requiere o no intervención del "Supervisor")
- Corrección automática de error
- Anulación y/o devolución de artículo en ticket
- Venta a Departamento (parametrizable)
- Tratamiento de múltiples formas de pago: efectivo, datafono, vales de compra, EFT, cheque, crédito propio...
- Uso de tarjetas de Fidelización propias o externas, prepago (carga, recarga y utilización)
- Sistema de pago por EFT (AMEX, VISA, MC, CB, ...)
- Posibilidad de utilizar distintas formas de pago en un mismo ticket
- Cambios de Formas de Pago
- Emisión de cupones
- Rendición de cupones
- Listados en Terminal
- Emisión de Etiquetas
- Subtotal / Total para descuentos
- Gestión de Cajeros y Supervisores (existen diferentes niveles de supervisores)
- Parametrización de operaciones con supervisor o no

LOGÍSTICA

- Tratamiento de diferentes operaciones de Logística:
 - Ajustes de Entrada y/o Salida
 - Traspaso entre Tiendas
 - Recepción de Traspaso
 - Devolución al almacén
 - Retiradas
 - Regularizaciones
 - Devoluciones de Deteriorados
 - Recibo de mercancía del almacén y/o proveedor
- Posibilidad de validación OnLine (pre-visualización de movimientos pendientes de actualiza)
- Uso de elementos de movilidad
- Actualización OnLine en consultas de Stock
- Consultas de Stock OnLine con tratamiento de Zonas (Tiendas de Proximidad)

PROMOCIONES / OFERTAS / CUPONES

- Tipos de Promociones: por Artículo, Departamento, Familia, Subfamilia, por total ticket...
- Ámbito de Aplicación: Entre fechas, con fecha final indefinida, por horas, para uno o varios días de la semana...
- Rangos de Aplicación: para Clientes, Empleados, Clientes "Especiales", Colectivos...
- Aplicación inmediata de Promociones o emisión de cupones para su posterior rendición.
- Gestión y Control Centralizado de Cupones
- Tipos de Recompensas: descuentos en porcentaje por artículo, por departamento, descuento en importe por artículo, por departamento, artículo/s de regalo, "puntos fidelización" extras...
- Criterios de Aplicación: cantidad mínima, artículo "obligatorio", importe mínimo...
- Identificación de ofertas con texto específico para imprimir en ticket



FIDELIZACIÓN

- Sistema de Fidelización de Clientes.
- Identificación de Clientes en cualquier momento de la venta.
- Gestión de entrega de Puntos por compras.
- Conversión de Puntos a Dinero (parametrizable) o uso de los puntos para cambio por regalos.
- Ofertas y/o promociones específicas: entrega de puntos extra (+ o x), rebaja en.
- Operaciones especiales de compra de artículos de regalo con puntos (marca especial de artículo de regalo).
- Gestión de alertas en POS para clientes de fidelización: aniversario, trato "especial"...
- Análisis de información para generación de ofertas y promociones especiales para clientes identificados.
- Análisis de transacciones para toma de decisiones (tickets validos, cadencia de visitas, efectividad de ofertas, etc.)

FUNCIONES ESPECIALES

- Gestión Clientes Crédito Propio.
- Gestión de Tarjetas de Prepago.
- Gestión de "Vales" en devoluciones.
- Generación de "Vales Promocionales"
- Entregas a Cuenta. Reservas de Mercancía con anticipo y pagos periódicos.
- Venta Asistida.
- Entregas a Domicilio.
- Ventas a Empleados.
- Fichaje del Personal.
- Consultas de Stock.
- Identificación de Vendedor en Ticket.
- Módulo Restauración.
- Entregas y Retiradas de Fondos.
- Arqueo en Terminal: "ciego" o "a la vista". Arqueo del día en curso o anteriores.
- Modo Formación (entrenamiento).
- Bloqueo automático de Terminal por inactividad.
- Apagado automático del terminal.
- Consulta de Journal por Pantalla.
- Cobros y/o Pagos en POS.
- Gestión de Verificadores de Precio externos.

INFORMES / CONSULTAS

- Departamentos.
- Vendedores.
- Cajeras.
- Formas de Pago.
- Detalle Formas de Pago.
- Actividad Horaria.
- Categorías (Marcas).
- Productividad.
- Transacciones Suspendidas No Recuperadas.
- Financiero.
- Informes Flash (actualización automática cada "n" minutos).
- Información disponible en archivos en formato EXCEL y HTML.
- Disponibles para información histórica al nivel de día, semana, mes y año.

12/04/2007 14:39

Informe de actividad horaria

Listado Total

Grupo: 1. Mañana

| Hora Inicio | Hora Fin | Porcentaje | Clientes | Artículos | Importe |
|---------------------|----------|---------------|-----------|------------|-----------------|
| 07:00 | 07:30 | 0,00% | 0 | 0 | 0,00 |
| 07:30 | 08:00 | 0,04% | 1 | 1 | 0,69 |
| 08:00 | 08:30 | 1,88% | 3 | 28 | 29,31 |
| 08:30 | 09:00 | 8,29% | 11 | 46 | 129,46 |
| 09:00 | 09:30 | 65,67% | 28 | 232 | 1.025,32 |
| 09:30 | 10:00 | 24,12% | 12 | 137 | 376,51 |
| 10:00 | 10:30 | 0,00% | 0 | 0 | 0,00 |
| 10:30 | 11:00 | 0,00% | 0 | 0 | 0,00 |
| 11:00 | 11:30 | 0,00% | 0 | 0 | 0,00 |
| 11:30 | 12:00 | 0,00% | 0 | 0 | 0,00 |
| Total Grupo: | | 10,14% | 55 | 444 | 1.561,29 |

Grupo: 2. M. Día

| Hora Inicio | Hora Fin | Porcentaje | Clientes | Artículos | Importe |
|-------------|----------|------------|----------|-----------|----------|
| 12:00 | 12:30 | 0,00% | 0 | 0 | 0,00 |
| 12:30 | 13:00 | 53,12% | 10 | 44 | 6.253,27 |

Página 1 de 3

FUNCIONALIDADES DE POS

- Abrir y cerrar caja.
- Identificación cajera.
- Terminal ocupado.
- Funciones de no venta.
- Modo de entrenamiento.
- Operación con vendedores.
- Cambio de formas de pago.
- Arqueo de caja.
- Entrega de fondos.
- Recogida de fondos.
- Modificación de password.
- Suspender y recuperar transacción desde cualquier TPV.
- Impresión de facturas personalizadas.
- Desglose de IVA's a fin de ticket (opción parametrizable).
- Diseño personalizado de ticket.
- Reimprimir facturas y/o recibos.
- Artículos pesables.
- Búsqueda de artículos por descripción, código interno y/o departamento.
- Transacción de venta a clientes o empleados.
- Transacción de cobro / pago de servicios.
- Mensajes de aviso.
- Avisos preparación de mercancías.
- Sistema de fidelización de clientes (por puntos).
- Distintos niveles de precios para clientes.
- Llenado automático de facturas en servicios al cliente.
- Control de stock "on line".
- Reserva de stocks.
- Entregas a Cuenta.
- Mercaderías.
 - Inventarios
 - Recepciones
 - Trasposos
 - Regularizaciones
- Registro de ventas.
 - Entrada de artículos por scanner o teclado
 - Cambio de precios en el POS al momento de vender
 - Multiplicación
 - Artículos y departamentos negativos
 - Artículos con confirmación de precios
 - Verificación de precios
 - Repetición última línea
 - Redondeo
 - Subtotal
 - Total para pasar a forma de pago
 - Captura número (Tarjetas COC, Travel...)
 - Validación por slip
 - Diario electrónico

- Autorizaciones de supervisor. Mediante llave , Mediante password, Mediante banda magnética
- Descuentos.
 - Descuentos por porcentaje (por artículo y total)
 - Descuentos por importe (por artículo y total)
 - Descuento cliente o empleado
 - Lotes
 - Sistema de ofertas
 - Niveles de precio para clientes
- Correcciones.
 - Corrección del último número marcado
 - Anulación de artículos
 - Devolución de artículos con confirmación de precio
 - Transacción de anulación
 - Selección de transacción para anulación total
 - Transacción de devolución con confirmación de precio
 - Cancelación de transacción
 - Anulación de artículos por selección
- Formas de pago totalmente definibles.
 - Contado
 - Talón
 - Cheque
 - Autorizar contra GENESIX-EFT
 - Autorizar contra crédito propio
 - Autorizar contra lista negra-blanca
 - Tarjetas de crédito / débito
 - Tarjetas Prepago
- Monitorización de terminales.
- Mantenimientos.
- Envío de parámetros con actualizaciones en terminales.
- Actualización de versiones.
- Programador de tareas.
- Proceso de Fin de Día desatendido.

TERMINAL 0144/1441 19/11/07 13:05:12 Principat d'Andorra Tel. 804070 TANCAR CAIXA CONSULTA DIARI VENDEDOR

Arqueo de Caja

ARQUEO DE CAJA ESTADO: REVISADO

Tienda 0144 Caja 1441 Vendedor 1025 FINA Fecha Ventas 19/11/2007 Fecha Arqueo

| Cantidad | Importe | EFECTIU | |
|------------|----------|--------------|-----------------|
| EFFECTIU | 101,20 € | | |
| T.E.F. | 876,98 € | 1 Centimo | 6 0,06 € |
| DATAFON | 0,00 € | 2 Centimos | 7 0,14 € |
| VAL REBUTS | 0,00 € | 5 Centimos | |
| EMISIO VAL | 0,00 € | 10 Centimos | |
| DINEROGALA | 0,00 € | 20 Centimos | |
| | | 50 Centimos | 8 4,00 € |
| | | 1 Euro | 7 7,00 € |
| | | 2 Euros | |
| | | 5 Euros | |
| | | 10 Euros | 9 90,00 € |
| | | 20 Euros | |
| | | 50 Euros | |
| | | 100 Euros | |
| | | 200 Euros | |
| | | 500 Euros | |
| | | Total | 101,20 € |

TOTAL CAJA 978,18 €

Cientes Nuevos 0

OK Finalizar Salir

(c) Com & GEINSA Release 5.5.0

INFORMES / CONSULTAS:

- Informe financiero a nivel de tienda y/o unidad de negocio.
- Informe financiero por cajero.
- Informe financiero por terminal.
- Informe de diferencias de caja.
- Informe de ventas por departamento.
- Informe de productividad por tienda / unidad de negocio.
- Informe de productividad por cajero.
- Informe de productividad por terminal.
- Informe de consultas de precios en caja.
- Informe de actividad horaria.
- Informe de vendedores.
- Informe de detalle de las formas de pago (vales, cheques, tarjetas...)
- Informe de transacciones suspendidas y No recuperadas.
- Informes Flash.
- Sistema parametrizable para envío por email de informes predeterminados a distintos perfiles de usuario (Dirección tienda, Dirección Financiera, Responsable Dpto., etc.).

Fecha: 08/02/2012
Hora: 9:51:31
Página 1 de 3

INFORME DE COMPRAS POR CATEGORIAS - GRUPOS CLIENTES

| | | |
|------------------|----------------------------|------------|
| Datos Selección: | Fecha inicio | 01/11/2011 |
| | Fecha final | 30/11/2011 |
| | Tiendas | 0001 |
| | Grupos de clientes | Todos |
| | Categorías (departamentos) | Todos |

| DEPARTAMENTO | CLIENTES | VISITAS | UNIDADES | IMPORTE | % |
|-----------------------|----------|---------|----------|------------|-------|
| Grupo 01 | 36 | 36 | 42 | 404,60 | 0,04 |
| 0080 DPT.SERVEIS FUJI | 36 | 36 | 42 | 404,60 | 0,04 |
| Grupo 01 | 960 | 4.189 | 9.310 | 16.951,05 | 1,54 |
| 0300 BAR | 960 | 4.189 | 9.310 | 16.951,05 | 1,64 |
| Grupo 01 | 399 | 1.222 | 2.120 | 9.974,50 | 0,90 |
| 0301 RESTAURANT | 399 | 1.222 | 2.120 | 9.974,50 | 0,90 |
| Grupo 01 | 125 | 135 | 171 | 2.178,08 | 0,20 |
| 0678 ACCESORIS | 125 | 135 | 171 | 2.178,08 | 0,20 |
| Grupo 01 | 392 | 441 | 924 | 4.416,28 | 0,40 |
| 0686 MITGES I COLANS | 392 | 441 | 924 | 4.416,28 | 0,40 |
| Grupo 01 | 44 | 47 | 49 | 738,00 | 0,07 |
| 1713 GALÇATS | 44 | 47 | 49 | 738,00 | 0,07 |
| Grupo 01 | 294 | 345 | 842 | 18.194,70 | 1,65 |
| 2507 NOVETAT HOMES | 294 | 345 | 842 | 18.194,70 | 1,65 |
| Grupo 01 | 175 | 199 | 349 | 6.382,45 | 0,58 |
| 2523 LLENCERIA | 175 | 199 | 349 | 6.382,45 | 0,58 |
| Grupo 01 | 537 | 639 | 1.719 | 11.334,93 | 1,03 |
| 3147 PARAMENT LLAR | 537 | 639 | 1.719 | 11.334,93 | 1,03 |
| Grupo 01 | 240 | 264 | 528 | 2.658,32 | 0,24 |
| 3422 EQUIPAMENT LLAR | 240 | 264 | 528 | 2.658,32 | 0,24 |
| Grupo 01 | 181 | 186 | 225 | 10.289,82 | 0,94 |
| 3826 NOVETAT DONES | 181 | 186 | 225 | 10.289,82 | 0,94 |
| Grupo 01 | 15 | 15 | 15 | 42,60 | 0,00 |
| 4240 SERVEI CLIENTELA | 15 | 15 | 15 | 42,60 | 0,00 |
| Grupo 01 | 296 | 366 | 2.259 | 1.397,79 | 0,13 |
| 6937 MELLS NO PER | 296 | 366 | 2.259 | 1.397,79 | 0,13 |
| Grupo 01 | 207 | 247 | 544 | 6.438,64 | 0,59 |
| 8284 NADONS | 207 | 247 | 544 | 6.438,64 | 0,59 |
| Grupo 01 | 298 | 348 | 822 | 10.598,95 | 0,96 |
| 8420 NENS | 298 | 348 | 822 | 10.598,95 | 0,96 |
| Grupo 01 | 362 | 403 | 705 | 7.469,80 | 0,68 |
| 7311 FLORISTERIA | 362 | 403 | 705 | 7.469,80 | 0,68 |
| Grupo 01 | 5.889 | 18.402 | 71.126 | 136.135,88 | 12,38 |
| 7378 QUEVIURES | 5.889 | 18.402 | 71.126 | 136.135,88 | 12,38 |

Tarjetas que han realizado Compras Cuenta 1 por cada tarjeta sin tener en cuenta el número de compras (tickets).

Número de Compras realizadas con Tarjeta Fielia. Cada ticket se considera 1 visita

Suma de Artículos agrupados por departamento

Suma Total Ticket (aplicados dtos.) agrupados por departamento

Se calcula sobre total de tienda

INTEGRACIÓN CON EL "BACK OFFICE"

La arquitectura y diseño de GENESIX-POS permite su integración con cualquier sistema de "Back Office". GENESIX-POS dispone de unos interfaces estándar para el intercambio de información así como la posibilidad de automatizar este proceso para que se ejecute en modo "desatendido", mediante el uso de servicios parametrizables y configurables.

LOCK AND FEEL CONFIGURABLE

The screenshot displays the 'Génesix POS' interface. At the top, it shows 'Cajera 0100', 'Venta', and 'Terminal 0001/0002'. Below this, there are fields for 'Cliente' and 'Vendedor'. The main area is a table with columns: Código, Descripción, Cantidad, Precio, %Des, and Total. The table contains three rows of items: 3 ROMA (10,000 units, 0.32% discount, total 3,20), 5 VIVALTO LUNGO (20,000 units, 0.32% discount, total 6,40), and 12 ESSENZA (1,000 units, 150,00 price, total 150,00). Below the table, a 'Total' field shows '159,60'. To the right of the table is a control panel with buttons for 'VENTA CLIENTE', 'TICKET DEVOLUC.', 'SUSPENDE TICKET', 'RECUPERA TICKET', 'VENDEDOR', 'DEVOL. ARTICULO', 'ANULAC. ARTICULO', 'CORREC. ERROR', 'TOTAL', 'SUPERV.', 'VENTA DPTO.', and 'CANCELAR TICKET'. Below the control panel, there are icons for various coffee machines. At the bottom left, there is a 'Detalle' section with fields for 'Código PLU', 'Descripción', 'Departamento', 'Categoria', 'Paquete', 'P.V.P.', 'P.V.P. Oferta', 'Impuesto', 'Puntos', 'Puntos Oferta', 'Descuento', 'Verifica Precio', 'Articulo Negativo', and 'Pesable'. A small image of a coffee machine is shown in the 'Detalle' section. At the bottom of the screen, there is a copyright notice '(c) Com & GEINSA Release 6.0.38' and a timestamp '25/05/12 08:47:59'.

INTRODUCCION

En la economía actual, la utilización de las tarjetas bancarias y tarjetas propias para el pago de compras en las tiendas es de uso habitual y masivo. GENESIX-EFT es una aplicación que permite el pago mediante tarjeta de crédito por transferencia electrónica de fondos o tarjeta propia del establecimiento directamente desde el propio Terminal Punto de Venta de forma rápida y segura. El sistema permite la autorización de tarjetas bancarias de crédito y débito, así como de tarjetas financieras propias.

Estos sistemas han sido desarrollados íntegramente por GEINSA utilizando la más avanzada tecnología informática y basándose en los más de 30 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones informáticas para el sector de la venta al mayor y minorista.

MEJORAS EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Eliminación de errores en el pago: GENESIX-EFT elimina totalmente los errores derivados de tener que teclear el importe total de la venta de nuevo en el datafono. La tarjeta se captura en el dispositivo de lectura del Terminal Punto de Venta (MSR o PinPad), y el importe se toma directamente del total de la transacción en curso, eliminando los errores de tecleo y las posteriores operaciones de anulación y nuevo pago.

Con GENESIX-EFT no hay errores de tecleo, el cliente y los empleados se lo agradecerán.

Velocidad: GENESIX-EFT reduce considerablemente el tiempo necesario para la realización de la transacción del pago. La integración del dispositivo de pago con el Terminal Punto de Venta y la utilización de líneas X25 o ADSL de alta velocidad para la conexión con la entidad financiera permite que se alcancen tiempos de respuesta para cada transacción de pago de entre 1 y 3 segundos.



Con GENESIX-EFT mayor velocidad, menor tiempo de espera, mejor servicio.

Todo en un solo Ticket: GENESIX-EFT emite un solo ticket con toda la información de la venta. Al trabajar exclusivamente con el Terminal Punto de Venta, el ticket de venta y el recibo de la tarjeta de crédito del cliente se imprimen en un solo documento en el formato que se desee pudiendo incluir el logotipo, los datos de la empresa, etc.

Con GENESIX-EFT el cliente se lleva un sólo recibo con toda la información necesaria.

MEJORAS EN LA OPERACIÓN

Simplificación del proceso de venta: GENESIX-EFT simplifica considerablemente el proceso de la venta al integrar la venta y el pago en una sola operación y en una sola máquina. El pago con tarjeta convencional requiere de dos operaciones a realizar en un punto de venta por la persona encargada del cobro: Por una parte en el Terminal Punto de Venta se registran los artículos comprados, así como el importe de los mismos para obtener el importe total de la venta. A continuación se debe de introducir esta información en el datafono conjuntamente con la lectura de la tarjeta para proceder al pago.

Con GENESIX-EFT el proceso queda reducido a una sola operación y en una sola máquina.

No hay descuadres: GENESIX-EFT elimina totalmente los procesos de cuadre entre el Terminal Punto de Venta y los distintos datafono. Al realizarse la operación de venta y de pago sobre sistemas totalmente integrados y en una sola operación se simplifican las operaciones de fin de día evitándose el innecesario cuadre de totales entre los Terminales Punto de Venta y los datafonos. Todo lo da el mismo sistema.

Con GENESIX-EFT los sistemas de venta y pagos cuadran al momento.

Multi-entidad: GENESIX-EFT discrimina cada una de las tarjetas y solicita la autorización a la entidad correspondiente que previamente se haya decidido. Habitualmente cada punto de venta requiere de varios datafonos para la conexión a distintos centros autorizadores y adicionalmente un procedimiento especial para gestionar tarjetas propias. El empleado debe conocer y decidir en cada caso los procedimientos a realizar.

Con GENESIX-EFT el proceso es siempre el mismo y externamente se decide como tratarlo.

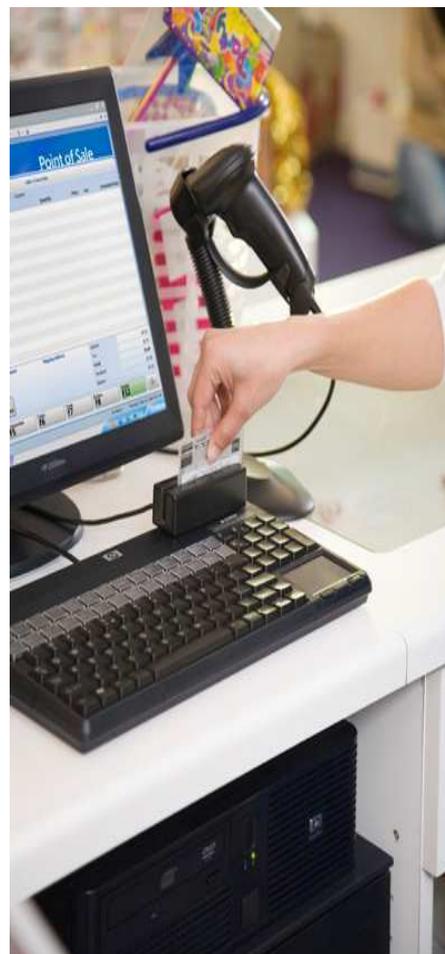
MEJORAS EN LA GESTIÓN

Multi-negocio: GENESIX-EFT permite realizar y gestionar el pago de varios negocios distintos con un solo sistema. A través de un único servidor de transacciones se gestiona el servicio de pago electrónico de negocios distintos integrados en una organización o independientes entre sí. El sistema almacena y realiza la contabilidad estadística y operativa por separado de cada empresa.

Con GENESIX-EFT todos los pagos de la Organización a través de un solo sistema.

Un solo Centro de Gestión: GENESIX-EFT en su arquitectura centralizada dispone de un único centro de gestión para todos los pagos por transferencia electrónica de fondos, tanto para tarjeta bancaria como propia. Todas las peticiones de autorización se realizan a través de un mismo servidor de transacciones, que mediante una conexión X.25 o ADSL se comunica con las entidades financieras o con el sistema propio de autorización. Desde este servidor se administra el sistema, y se realizan los informes y procesos de inicio y fin de día.

Con GENESIX-EFT se gestionan todos los pagos desde un único punto.



Control permanente de actividades: GENESIX-EFT permite un constante seguimiento "On Line" de las actividades que se están realizando. El servidor de EFT mantiene un control total y seguimiento de todas las acciones que le están solicitando los Terminales Punto de Venta, por lo que en cada momento se puede acceder a dicha información o bien cambiar parámetros para modificar la forma de actuar del sistema. También en todo momento se almacena un log con todas las transacciones aceptadas y denegadas que puede ser consultado en cualquier momento.

Con GENESIX-EFT se controla permanentemente las transacciones que realiza, rechaza, etc. cada uno de los terminales.

Facilidad de operación: GENESIX-EFT es de operación simple y fácil. La operatoria de inicio y fin de día, el mantenimiento, la monitorización de los terminales y de la línea se realizan a través de un interfaz de operador gráfico y sencillo de utilizar.

Con GENESIX-EFT la formación y la operación es rápida e intuitiva

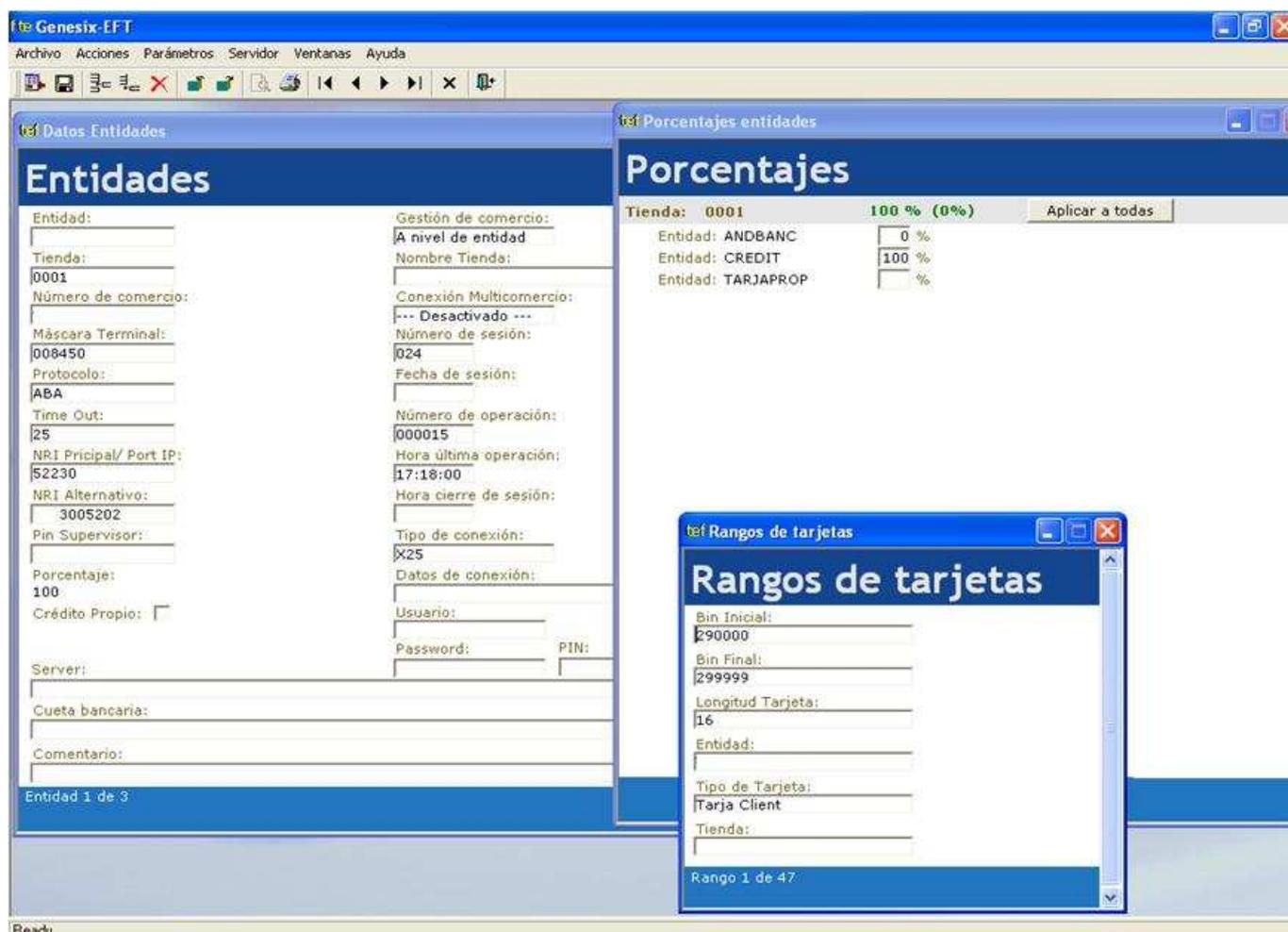
En resumen: GENESIX-EFT, al **reducir los tiempos** de espera en el proceso de cobro con tarjeta, **eliminar los errores** humanos por parte de los cajeros, y dar una **mayor imagen corporativa**, origina una mayor satisfacción en la experiencia de la compra por parte de los clientes. Al mismo tiempo, GENESIX-EFT permite disponer en central de un **mayor control y seguridad** en todas las operaciones de pago a través de transferencia electrónica de fondos y de sus clientes a crédito propios.

Con GENESIX-EFT, los sistemas serán más fáciles de operar y los colaboradores no tendrán posibilidad de error y un menor periodo de aprendizaje.



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Centro autorizador "centralizado" por organización.
- Centro autorizador "local" por país.
- Centro autorizador "centralizado" para varios países "CROSS BORDER"
- Disponibilidad en modalidad Cloud.
- Manejo de Múltiples Entidades Financieras.
Reparto de Operaciones a Entidades por:
 - Rangos de Tarjeta (asignación directa por bins de tarjetas)
 - Porcentajes por Entidad y Entidad/Tienda
- Monitorización On-Line de Operaciones
- Consultas / Informes / Gráficos:
 - Estado de las conexiones con Entidades (paradas y arranques individual)
 - Operaciones por fecha (del día en curso o anteriores)
 - Operaciones por Entidad (número de operaciones, importe total y estadísticas)
 - Por fecha: del día en curso o anteriores
 - Consolidado por Mes: del actual o anteriores
 - Consolidado por Año: del actual o anteriores



CENTRO AUTORIZADOR DE TARJETAS PROPIAS

GENESIX-EFT también puede actuar canalizando o incluso resolviendo el mismo como centro autorizador de tarjeta propia.

Esta funcionalidad puede ser implementada de varias maneras:

Centro autorizador en el sistema de gestión propio del Cliente.

Si se dispone de un centro autorizador específico para tarjeta propia, GENESIX-EFT discrimina las operaciones que se realizan con tarjeta propia y las deriva hacia este centro autorizador en lugar de hacia el centro bancario.

Centro Autorizador integrado en el servidor de EFT.

Las operaciones identificadas como con tarjeta propia, se resuelven en el mismo servidor de EFT mediante un módulo específico de GENESIX-EFT que realiza la validación del crédito a partir de un sistema de límites de crédito.

El saldo es mantenido de forma "On Line" en cada momento para cada cliente.

Los límites de crédito pueden ser mantenidos por el propio sistema GENESIX-EFT o bien, en el caso de que el sistema gestión central procese dicha información, refrescados en procesos de fin de día desde el mismo.



ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN

La solución GENESIX-EFT está compuesta por dos módulos:

GENESIX-EFT Server: se ejecuta en el servidor de EFT y es el que realiza los procesos de transferencia propiamente dicho. Este es el elemento que se conecta y relaciona con las entidades bancarias/financieras. Así mismo, el GENESIX-EFT Server es el módulo que contiene todos los elementos de administración, gestión y el centro autorizador de tarjetas propias.

GENESIX-EFT Cliente: Se instala y ejecuta en cada una de los Terminales Punto de Venta. Su misión es el de la recogida y transferencia de la información necesaria para realizar la transacción al GENESIX-EFT Server. Así mismo se encarga de devolver el resultado de la petición al Terminal Punto de Venta una vez terminada la transacción. GENESIX-EFT



Cliente es el encargado de la integración entre el Sistema GENESIX-EFT y el Sistema de Punto de Venta.

CONEXIÓN A ENTIDADES VÍA TCP/IP

El sistema GENESIX-EFT dispone también de la posibilidad de conexión a las Entidades Financieras utilizando protocolo TCP/IP (líneas ADSL), en lugar de X25 (esta opción requiere que la Entidad Financiera tenga implementado este tipo de conexión).

En este caso el módem X25 es sustituido por otro que utiliza protocolo TCP/IP para conexión con el servidor de GENESIX-EFT y mediante ADSL se conecta a la Entidad. El protocolo encripta la información emitida para su intercambio con la Entidad, estableciendo de esta manera, la seguridad necesaria para este tipo de operaciones.

Las principales ventajas de una conexión vía TCP/IP se encuentran en el ahorro que supone el uso de líneas ADSL en vez de X25, así como la rapidez en la resolución de las operaciones.

CONEXIÓN A ENTIDADES VÍA WEB SERVICES

El sistema GENESIX-EFT dispone también de la posibilidad de conexión a las Entidades Financieras utilizando protocolo WEB SERVICES

En este caso se utiliza una conexión a Internet para el servidor de GENESIX-EFT y mediante ADSL se conecta a la Entidad. El propio protocolo se encarga de encriptar la información que se intercambia con la Entidad, estableciendo de esta manera, la seguridad necesaria para este tipo de operaciones.

Actualmente el sistema GENESIX-EFT dispone de una conexión de este tipo con las siguientes Entidades:

- TPCOM España (grupo BBVA): Gestión Tarjetas Privadas
- Barceló Viajes: Gestión de productos PlanB
- Grupo SmartBox: Tratamiento de productos SmartBox
- Otras

PROTOCOLOS Y CERTIFICACIONES

GENESIX-EFT utiliza de forma estándar los protocolos PRICE, PUC, ABA, así como algunos específicos que gestionan tarjetas propias de Clientes para la comunicación con las entidades financieras. Existen diferentes tipos de conexión con las diferentes Entidades: X.25, TCP/IP y Web Services.

En este momento, GENESIX-EFT esta certificado, entre otros, para las siguientes entidades:

- REDSYS (SERMEPA/4B/CECA): protocolo PUC y PUC EMV
- ABA (ASOCIACIÓN BANCARIA ANDORRANA): PUC y PUC EMV
- AMEX (PUC y PUC EMV)
- CETELEM
- TPCOM (BBVA)

PROTOCOLO EMV (EUROPAY, MASTERCARD & VISA)

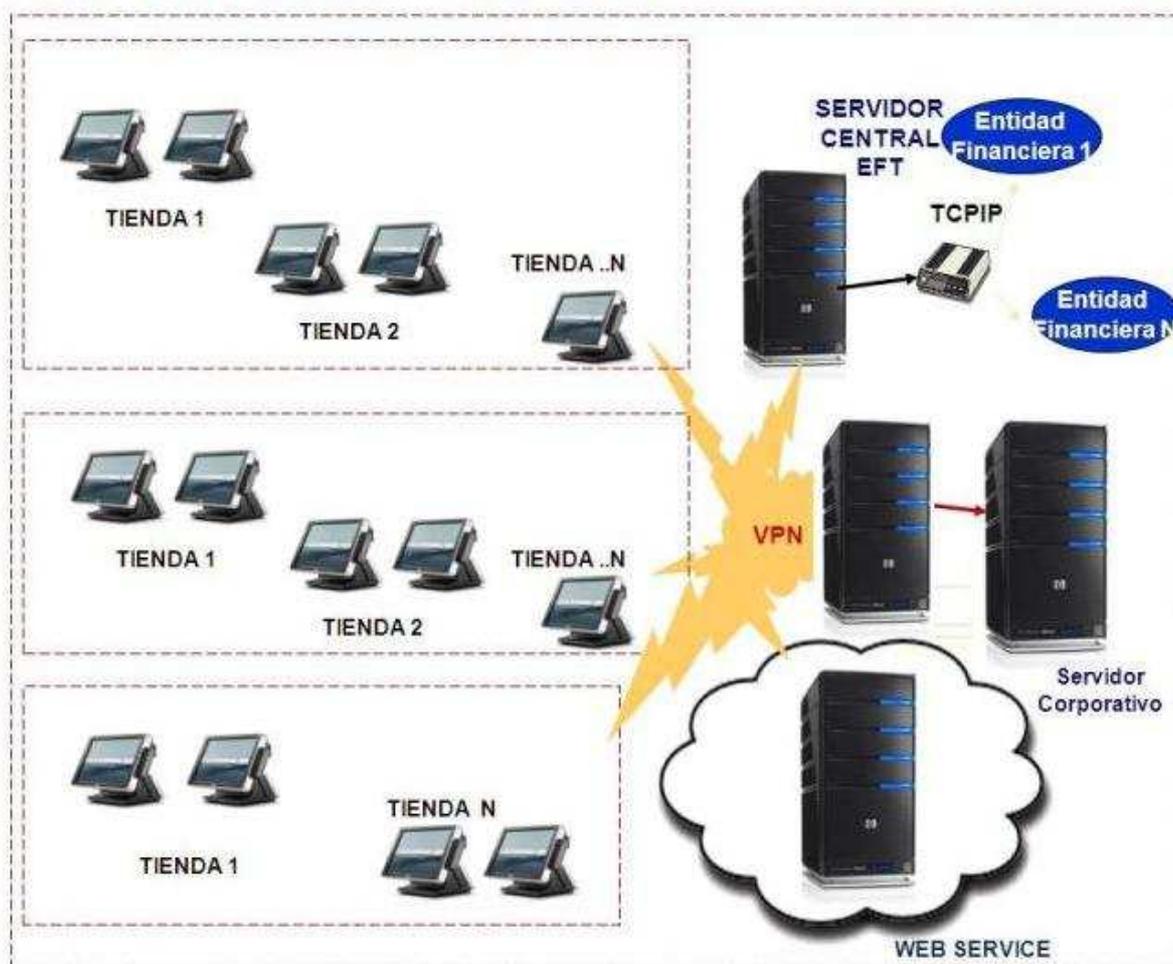
El Sistema GENESIX-EFT incorpora el nuevo Protocolo EMV desarrollado de forma conjunta por las Entidades Financieras Europay, Mastercard y Visa en Europa. La implantación de este nuevo Protocolo se está desarrollando de diferente manera y en distintas fechas, en función de cada país.

Para el uso del Protocolo EMV es obligatoria la utilización de un PinPad homologado por SERMEPA para el tratamiento de tarjetas Chip o tarjetas de banda magnética. Este elemento se ocupa de la lectura y encriptación de la información, solicitando el PIN al usuario en tarjetas que así lo requieran.

El Protocolo PUV/PUP EMV para el pago con tarjetas lleva implícito unas nuevas medidas de seguridad que permiten evitar fraudes o mal uso de tarjetas, garantizando la operación para todas las partes implicadas, clientes, establecimientos y entidades financieras.

El sistema GNX-EFT está preparado para cubrir las especificaciones a nivel de seguridad establecidas por EMV para el proceso de pago con tarjetas.

ARQUITECTURA CENTRALIZADO MÚLTIPLES GRUPOS DE TIENDAS



INTEGRACIÓN CON SISTEMAS DE PUNTO DE VENTA

La arquitectura y diseño de GENESIX-EFT permite su integración con otros Sistemas de Punto de venta, mediante diferentes medios.

La interconexión se puede implementar de diversas maneras:

- Utilizando protocolo TCP/IP, con envío de mensajes a través de conexiones directas (sockets)
- Mediante ficheros de interface donde los mensajes se depositan en ficheros en carpetas predeterminadas
- A través de una tabla en una base de datos
- Utilizando "dynamic link library" (dll) u objetos tipo COM

La integración es muy simple, ya que se facilita una de las conexiones ya desarrolladas por GEINSA y se da el soporte necesario para la integración con cualquier sistema de POS usado por el cliente.



Mejora la experiencia de venta

- ✓ ***Solucion ágil y potente***
- ✓ ***Multifuncional, Multisectorial***
- ✓ ***Arquitectura Escalable, Flexible, Eficaz***
- ✓ ***Adaptable a cualquier tipología***
- ✓ ***Garantía en la operación***
- ✓ ***Experiencia contrastada***
- ✓ ***Garantía de éxito***

Mejora la experiencia de compra



Nos encontraras en todo tipo de negocio y múltiples sectores



Departamentales

Alimentación

Ocio y cultura

Perfumería y cosmética

Mascotas y complementos



Moda y zapatería

Bricolaje

Ferretería industrial



Imagen y sonido

Sanidad

Administración pública



